

**BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG
CỦA THANH TRA TỈNH NĂM 2020**

ST T	Mục tiêu chất lượng	Đo lường kết quả	Thực tế đạt được	Nguyên nhân do không đạt mục tiêu	Hướng giải quyết	Ghi chú
I	Công tác thanh tra					
1	Thực hiện nhiệm vụ thanh tra theo kế hoạch năm 2020 được phê duyệt	Theo Kế hoạch đã được UBND tỉnh phê duyệt	Hoàn thành 100% các cuộc thanh tra theo kế hoạch đã được UBND tỉnh phê duyệt			
II	Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC theo thẩm quyền và tham mưu cấp thẩm quyền giải quyết KNTC					
1	Công tác tiếp công dân của Thanh tra tỉnh đúng quy định của pháp luật, thân thiện, đạt hài lòng của công dân tổ chức.	100% trường hợp công dân đến liên hệ được tiếp đón và hướng dẫn, trả lời đúng pháp luật	Hoàn thành 100% kế hoạch đã đề ra tại Mục tiêu chất lượng năm 2020			
2	Xử lý đơn đúng quy định	Không có	Hoàn thành 100% theo kế hoạch đã đề			

	về nội dung, thẩm quyền, thời hạn.	trường hợp quá hạn trên phần mềm nhắc việc của UBND tỉnh	ra, không có trường hợp quá hạn			
3	Thụ lý tham mưu UBND tỉnh giải quyết và giải quyết theo thẩm quyền của Thanh tra tỉnh vụ việc khiếu nại hoặc tố cáo đúng thời hạn, nội dung, trình tự, thủ tục.	100% vụ việc khiếu nại, tố cáo được thụ lý, thẩm tra, xác minh đúng quy định của pháp luật, không có vụ việc quá hạn	Đạt 100%. Trong năm 2020, không phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Chánh Thanh tra tỉnh; không thụ lý để tham mưu UBND tỉnh giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo			
III	Công tác phòng, chống tham nhũng					
	Thực hiện nhiệm vụ về phòng, chống tham nhũng theo Kế hoạch năm 2020 đã được UBND tỉnh phê duyệt.	Hoàn thành 100% nhiệm vụ của Thanh tra tỉnh	Thực hiện đầy đủ, đúng thời hạn các nhiệm vụ về phòng, chống tham nhũng thuộc chức năng, nhiệm vụ của Thanh tra tỉnh, đạt 100%			
IV	Chuyển đổi HTQLCL từ TCVN ISO 9001:2008 sang TCVN ISO 9001:2015 và công bố phù hợp tiêu chuẩn vào Quý IV năm 2020					
1	Thực hiện theo kế hoạch chuyển đổi HTQLCL từ TCVN ISO 9001:2008 sang TCVN ISO 9001:2015 đúng tiến độ	Xây dựng và thực hiện kế hoạch chuyển đổi HTQLCL từ TCVN ISO 9001:2008 sang TCVN ISO 9001:2015	Thực hiện đầy đủ, đúng thời gian quy định. Đạt 100%			

		đúng tiến độ				
2	Thực hiện chỉnh sửa các nội dung tài liệu kịp thời, chuẩn xác và triển khai phân phối, thực hiện có hiệu quả.	Xây dựng kế hoạch và phân công công chức thực hiện. Đạt 100%	Đã thực hiện, đạt 100%			

Ngày 10 tháng 12 năm 2020

CHÁNH THANH TRA



Lê Hữu Trí